

## Richiesta di prenotazione agli sportelli INPS in modalità "web meeting"

ALL'ENTE

**Dati richiedente  
lo sottoscritto/a**

**COGNOME**
**NOME**
**CODICE FISCALE**
**NATO/A IL GG/MM/AAAA**
**A**
**PROV.**
**TELEFONO\***
**CELLULARE\***
**EMAIL o PEC\***

**Chiedo l'accesso alla Sede INPS in modalità "web meeting" per il seguente motivo:**

---



---



---



---



---



---

**Allego copia di un mio documento di riconoscimento in corso di validità.**

Data \_\_\_\_\_

Firma del richiedente \_\_\_\_\_

### Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

L'INPS, in qualità di Titolare del trattamento, con sede legale in Roma, via Ciro il Grande, n. 21, la informa che i trattamenti dei dati personali che la riguardano – sia di quelli raccolti con la compilazione del presente modello di prenotazione sia di quelli che saranno oggetto di trattamento nell'ambito dell'incontro virtuale in modalità "web meeting" – sono posti in essere in osservanza dei presupposti e nei limiti stabiliti dal Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, solo "Regolamento UE") e dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e successive modifiche ed integrazioni, recante il "Codice in materia di protezione dei dati personali". Più in particolare, l'INPS le comunica che tutte le operazioni sui dati personali, compresi quelli di cui agli artt. 9 e 10 del Regolamento UE, sono effettuate al fine di assicurare il servizio di sportello, come da lei richiesto, in modalità "web meeting", ossia erogato entrando in contatto direttamente con un funzionario INPS o, nei casi previsti, con un operatore del Contact Center Multicanale dell'INPS, attraverso lo sportello telematico del Punto Utente Evoluto ubicato presso l'Ente convenzionato a cui lei si è rivolto con la presente istanza. Il trattamento dei suoi dati personali potrà avvenire mediante l'utilizzo di strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali sono raccolti, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza nel rispetto delle indicazioni previste dal Regolamento UE, a partire da quanto indicato agli artt. da 5 a 11. Le attività connesse allo sportello telematico INPS in modalità "web meeting" sono effettuate da dipendenti dell'INPS e da operatori indicati dall'Ente convenzionato, allo scopo designato dall'INPS quale Responsabile del trattamento, nel rispetto e con le garanzie a tale scopo indicate dal Regolamento UE. Tutte le persone impegnate nei trattamenti di dati personali sono preventivamente a tal fine autorizzate ed istruite ed agiscono sotto l'autorità diretta del Titolare o del Responsabile. Gli operatori dell'Ente convenzionato sono autorizzati a ricevere il presente modello e la restante documentazione utile alla prenotazione dell'appuntamento e sono incaricati di gestire la postazione informatica nel corso del "web meeting", presidiando l'incontro telematico per tutto il tempo in cui la sessione è attiva, nonché di svolgere per suo conto tutte le operazioni connesse all'eventuale trasmissione di documentazione con il funzionario INPS (es.: caricamento documentazione, stampa, ecc.). Nel caso in cui, nel corso dell'incontro telematico, debba essere trasmessa documentazione all'INPS, l'operatore dell'Ente convenzionato, ove necessario, ne attesterà la conformità all'originale. Si avvisa che i documenti cartacei, comprese le stampe, utilizzati nel corso del "web meeting" devono essere da lei trattenuti, in quanto l'operatore non conserverà alcuna copia degli stessi, poiché è stabilito che, al termine dell'appuntamento, l'operatore medesimo proceda alla cancellazione/distruzione di eventuale documentazione relativa all'utente, che dovesse essere rinvenuta negli spazi adibiti all'incontro telematico. L'incontro virtuale in modalità "web meeting" non è soggetto a registrazione. Nei casi previsti, lei ha il diritto ad opporsi al trattamento o ad ottenerne dall'INPS, in qualunque momento, l'accesso ai dati personali che la riguardano, la rettifica o la cancellazione degli stessi e la limitazione del trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE). L'apposita istanza può essere presentata all'INPS tramite il Responsabile della Protezione dei dati all'indirizzo: INPS - Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Ciro il Grande, n. 21, cap. 00144, Roma; posta elettronica certificata: responsabileprotezionedati.inps@postacert.inps.gov.it. Qualora ritenga che il trattamento di dati personali che la riguardano sia effettuato dall'INPS in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento UE) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento UE). Ulteriori informazioni in ordine al trattamento dei suoi dati da parte dell'INPS e ai diritti che le sono riconosciuti possono essere reperite sul sito istituzionale [www.inps.it](http://www.inps.it), "Informazioni sul trattamento dei dati personali degli utenti dell'INPS, ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679", oppure, con riferimento alla generale disciplina dei trattamenti, sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) del Garante per la protezione dei dati personali.

**Dichiaro di aver preso visione dell'informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

Data \_\_\_\_\_

Firma del richiedente \_\_\_\_\_

\* Inserire almeno un contatto tra telefono, cellulare, email e PEC per eventuali comunicazioni inerenti l'erogazione del servizio.